

La empresa SPHYL está comprometida con la protección de los datos personales y la privacidad de los y las clientes, profesionales, socios, proveedores y terceros; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

## Identidad del Responsable

SPHYL TOOP SOLUCIONES INTEGRALES SA DE CV con domicilio registrado en ciudad de México; Calle Juan Vazquez de Mella 481 en la colonia Los Morales Polanco con código postal 11510.

## Finalidades para el tratamiento de sus datos personales

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales las cuales son necesarias para proporcionarle nuestros productos y servicios:

- Identificarle y contactarle.
- Integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y darlo de alta en nuestros sistemas.
- Verificar que no existen conflictos de independencia con nuestras personas empleadas o sociedades.
- Proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- Cumplir con la normativa aplicable.
- Realizar el proceso relacionado con la facturación.
- En su caso, efectuar gestiones de cobranza.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Invitarle a eventos profesionales, académicos y culturales.
- Datos personales por categorías que se recabarán.

Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas, utilizaremos las siguientes categorías de datos:

- Identificación y contacto.
- Financieros y patrimoniales.
- Transferencia de sus datos personales.
  - En SPHYL, no realizamos transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Duración de conservación.
  - El plazo de conservación de sus datos, con base en nuestras políticas y siempre y cuando no cambie de carácter en la firma, será de 5 años.

## **Medidas de seguridad para proteger su información personal**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable. En particular, contamos con una política de privacidad, cursos de capacitación para nuestras personas empleadas, acceso restringido a información personal solo a personas usuarias autorizadas, una persona oficial de privacidad, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos), de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgos y cláusulas contractuales.

## **Ejercicio de Derechos y revocación del consentimiento**

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, a través del correo [arco@sphyl.com](mailto:arco@sphyl.com). Asimismo, usted podrá ejercer su derecho al olvido, la portabilidad de sus datos personales y a que no se tomen decisiones exclusivamente automatizadas.

## **Modificación a los Avisos de Privacidad**

SPHYL podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización al ingresar a nuestras instalaciones.

Fecha de última actualización 18 - octubre - 2023